

## ■ 緊急時連絡先

### 低圧のお客様

停電・緊急時はこちらのお問合せ先へご連絡下さい。

東北電力ネットワーク ネットワークコールセンター

TEL : 0120-175-366 平日・休日を問わず24時間受付

こちらもご参考ください。(東北電力ネットワーク ホームページ)

停電情報確認ページ

<https://nw.tohoku-epco.co.jp/teideninfo/>

落雷情報確認ページ

<https://nw.tohoku-epco.co.jp/thunderbolt/>

災害時の対応方法

<https://nw.tohoku-epco.co.jp/disaster/>

### 高圧・特別高圧のお客様

	連絡先
<p>■停電時① 周辺の建物も停電している場合</p> <p>■災害時② 火災、水害、地震等大規模な災害で電気が使用できなくなってしまった場合</p>	<p>東北電力ネットワーク ネットワークコールセンター TEL : 0120-175-366 (24時間対応) [ ①住所、②お名前、③お電話番号をお伝えください。 ] ※停電が数日にわたる場合こちらへもご連絡ください。</p> <p>株式会社みらい電力 TEL : 052-756-2331 (平日 : 9 : 00 ~ 18 : 00) メールアドレス : denryoku@miraiden.jp</p>
<p>■停電時③ 周辺の建物は停電していない場合及び火災時</p>	<p>お客さまの設備を担当されている保安全管理者さまへご連絡下さい。</p> <p>※停電が数日にわたる場合こちらへもご連絡ください。</p> <p>株式会社みらい電力 TEL : 052-756-2331 (平日 : 9 : 00 ~ 18 : 00) メールアドレス : denryoku@miraiden.jp</p>

こちらもご参考ください。

東北電力ネットワークホームページ : <https://nw.tohoku-epco.co.jp/contact/>

【次のページもご覧ください】

<p><b>電気設備の工事を行う場合</b> (容量変更など)</p>	<p>工事が決定した時点で弊社へメールにてご連絡ください。 1ヶ月前までにはご連絡いただけるように調整願います。 <u>株式会社みらい電力</u> メールアドレス：denryoku@miraiden.jp URL：<a href="http://www.miraiden.jp">http://www.miraiden.jp</a></p>
<p><b>契約内容の変更、 契約停止の申込み</b></p>	<p><u>株式会社みらい電力</u> TEL：052-756-2331（平日：9:00～18:00） メールアドレス：denryoku@miraiden.jp [契約内容の変更、契約停止等の申込みは3ヶ月前までにご連絡ください。]</p>
<p><b>定期点検を行う場合</b></p>	<p>定期点検等の受電を停止する場合は事前にご連絡をお願いいたします。 <u>株式会社みらい電力</u> TEL：052-756-2331（平日：9:00～18:00） メールアドレス：denryoku@miraiden.jp</p>
<p><b>自家発補給契約を締結しているお客様 定期点検・補修を行う場合</b></p>	<p>発電設備の定期検査または定期補修を行う場合、事前に発電停止の期間（日時）についてご連絡をお願いいたします。 <u>株式会社みらい電力</u> TEL：052-756-2331（平日：9:00～18:00） メールアドレス：denryoku@miraiden.jp</p>
<p><b>自家発補給契約を締結しているお客様 定期点検・補修以外の 発電停止があった場合</b></p>	<p>発電設備の予期せぬ発電停止があった場合、ご連絡をお願いいたします。 <u>株式会社みらい電力</u> TEL：052-756-2331（平日：9:00～18:00） メールアドレス：denryoku@miraiden.jp</p>

その他事項については、株式会社みらい電力 HP 掲載の約款を御確認ください。